

Dienstleistungen

**Betriebliche Mitarbeiterberatung**

Leistungsfähige und motivierte Mitarbeitende durch individuelle und persönliche Unterstützung

**Was ist Betriebliche Mitarbeiterberatung und für wen kommt Sie in Frage?**

Der stetige Wandel im Arbeitsleben fordert von Mitarbeitenden zunehmend mehr Leistung, Flexibilität, soziale Kompetenz und emotionale Stabilität.

Diese Herausforderungen können manchmal zu hoch sein, um Sie alleine meistern zu können.

**Sinnvolle Sicht von Aussen**

Betriebliche Mitarbeiterberatung (mittlerweile auch als Employee Assistance Program bekannt) ist ein Beratungsangebot für Unternehmen, die ihre Mitarbeitenden als wichtigsten Erfolgsfaktor erkannt haben. Sie können den Mitarbeitenden und Führungskräften damit ein Unterstützungs- bzw. Beratungsangebot zur Verfügung stellen. Die Beratung kann zu persönlichen, gesundheitlichen oder beruflichen Themen erfolgen – immer dann, wenn diese den Arbeitsalltag belasten oder die Person sich alleine „im Kreis dreht“. Für Ihre Mitarbeitenden ist die Beratung anonym und kostenlos.

Betriebliche Mitarbeiterberatung bedient damit einerseits Ihr Engagement im Rahmen von Corporate Social Responsibility (CSR) bzw. ganzheitlicher betrieblicher Gesundheitsförderung und Prävention. Andererseits bringt sie Ihnen einen direkten finanziellen Nutzen durch die höhere Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeitenden, die schon durch die Einführung des Angebotes positiv beeinflusst werden.

procedere richtet sein flexibles, leistbares Angebot vor allem an kleinere und mittlere Betriebe, um auch deren Mitarbeitenden den Zugang zu externen Beratungsangeboten zu ermöglichen.

**Die Einführung der Mitarbeiterberatung in Ihrem Unternehmen**

Unsere externe Position erlaubt uns eine neutrale Sichtweise und Haltung. Das Angebot der Betrieblichen Mitarbeiterberatung in Ihrem Unternehmen kann sowohl als generelles Mandat (Pauschale) wie als Einzelmandat (fallbezogen) beansprucht werden.

**Von der Betrieblichen Mitarbeiterberatung zur integralen Unternehmensentwicklung**



Quelle:  
Betriebliche Sozialarbeit im Wandel  
Analysen und Perspektiven  
Verena Hufschmid und Edgar Baumgartner

### ***procedere* erbringt folgende Dienstleistungen**

- Beratung und Unterstützung für Mitarbeitende aller Hierarchiestufen
- Fachberatung für Vorgesetzte und Personalverantwortliche
- Krisenintervention im Unternehmen
- Telefon- und Onlineberatung

### ***procedere* orientiert sich an folgenden Arbeitsprinzipien**

- *procedere* basiert auf einer systemischen Sichtweise auf das Unternehmen und deren Mitarbeitende d.h sie hat in der Beratungssituation alle Seiten im Blick und bezieht diese ein
- *procedere* arbeitet im Sinne der Corporate Social Responsibility präventiv, d.h sie versucht Exklusion (z.B. „innere“ Kündigungen) zu verhindern bzw. Inklusion zu ermöglichen (z.B. nach längeren Krankheitsabsenzen)
- *procedere* fördert die individuellen Ressourcen der Mitarbeitende, und setzt diese zielgerichtet für nachhaltige Lösungen ein
- *procedere* arbeitet transdisziplinär mit sämtlichen relevanten Berufsgruppen zusammen und nutzt dadurch alle zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient und effektiv
- *procedere* verfügt ein umfassendes Fachwissen aus vielfältigen Themenbereichen, das sie den Mitarbeitenden und Unternehmen zur Verfügung stellt, um schnellstmöglich nachhaltige Lösungen zu erarbeiten
- *procedere* koordiniert im Sinne eines Case Managements die Zusammenarbeit der verschiedenen Stellen, die an der Situation involviert sind

### **Nutzen für die Organisation bzw. Führungskräfte**

- erhöhte Motivation der Mitarbeitenden, Steigerung der Leistungsbereitschaft bring direkte Entlastung im Bereich Personalmanagement
- reduziert Krankheits- und Folgekosten von Fehlzeiten und erhöht die Produktivität fördert Attraktivität und Image des Arbeitgebers im Rahmen von Public Relation (z.B. CSR)
- neue Aspekte und Chancen für die Organisationsentwicklung durch anonymisiertes Feedback aus der Betrieblichen Sozialberatung

### **Nutzen für die Mitarbeitenden**

- individuelle, anonyme und kostenlose Unterstützung bei der Lösung von persönlichen, gesundheitlichen und arbeitsplatzbezogenen Herausforderungen
- kurzfristig zur Verfügung stehendes Angebot und dadurch rasch wirksam werdende persönliche Entlastung
- Mitarbeitende erhalten Wertschätzung und Anerkennung, weil der Arbeitgeber in die ganzheitliche Unterstützung des Personals investiert
- vielfältige Informationen aus einer Hand, da Betriebliche Mitarbeiterberatung mit ihrem breit gefächerten Wissen für verschiedenste Anliegen Anlaufstelle ist, und bei Bedarf als Drehscheibe zu spezialisierten Angeboten weiter verweisen kann